

7 Édito

8 Parole de lecteurs

10 Les essentiels du mois

- Faux VO/vrais VGE : une nouvelle affaire révélée



- Groupement : Autodistribution bien campé sur ses deux métiers
- Tarifs horaires : la MACIF deux fois condamnée dans les Hauts-de-Seine !
- Succès et échecs des réseaux équipementiers

16 Le point sur

- Pièces en ligne : l'étude qui fait (inutilement) peur

18 Actualité/PIÈCES

- Offensive tous azimuts d'AAG
- Michelin : des pneus usés peuvent aussi être performants
- Alliance Automotive Group investit outre-Manche
- Résultats 2016 Bosch : la France, pilier dans la stratégie du groupe



20 Actualité/RÉSEAUX

- IDLP réunit les Bosch Car Service franciliens



J.-C. Dugény (CNPA)
et F. Godefroy (IDLP).

- Convention Top Garage : Cap sur la réassurance...
- PSA Retail Paris 16 : show room mini, atelier maxi !
- Étape Auto : une vaillante ambition !
- Europart : pas de marché augmentées et réseau étendu

23 Actualité/ATELIER

- Représentativité syndicale : le CNPA publie le tiercé gagnant... FNAA et FFC la revendiquent à leur tour
- Bosch : une gamme complète de calibration des ADAS
- Entretien prédictif : Midas Connect(e) déjà 7 000 autos

25 Actualité/CARROSSERIE



- HawkSpex, l'appli qui peut rendre commerce VO et carrosserie invivables !

- Faux VO/vrais VGE : le nombre de dossiers versés à l'instruction gonfle !
- Carglass : 10 000 caméras recalibrées en 2016
- Speedy : transparent sur le vitrage

24 Marché "triangle de sécurité"

Sur des marchés respectifs globalement plats, freinage, amortisseurs et pneumatiques ne connaissent pourtant pas les mêmes fortunes. Et contre toute attente, c'est l'amortisseur qui a le plus tiré son épingle du jeu en 2016 et au premier semestre 2017.



30 Les stars de l'après-vente

Michel Chaput et Stéphane Émeraud, BMW • Pascale Boulinguier, FFC Réparateurs

32 Technique

• ESP : l'anti-dérapiage à l'atelier • Réparation des plastiques : des interventions faciles et lucratives !

34 Nouveaux produits

• CTEK • FACOM • SONIC • FEU VERT • VDO • CONTINENTAL • NORTON • UFI FILTERS • TECHNIK'A • CHAMPION • GT RADIAL • IRONTEK