

Solutrans 2017 – Bridgestone améliore son programme Total Performances

mercredi, 06 décembre 2017

Parce que les transporteurs ne peuvent pas laisser au hasard la gestion du poste pneumatiques mais que chacun d'eux a des besoins et des exigences différentes en la matière, Bridgestone a profité de l'édition 2017 de Solutrans pour présenter trois nouveaux services visant à améliorer son programme Total Performances. Ceci afin d'en faire une solution complète et sur-mesure.



Rodolphe Hamelin, directeur des produits industriels Bridgestone France, a animé la conférence de presse du manufacturier sur Solutrans 2017.

Comme la plupart des manufacturiers présents sur le marché du poids lourd, Bridgestone était au rendez-vous de Solutrans 2017, du 21 au 25 novembre derniers à Eurexpo Lyon. L'occasion pour le numéro 1 mondial du pneumatique –mais n°2 en France sur le marché industriel– de présenter ses nombreuses forces, qui lui permettent de réaliser 40% de ses ventes de pneu dans l'Hexagone sur le business VI. Un business qui est redevenu très porteur en 2017, avec une hausse du marché du transport routier de marchandises et de messagerie de 4,3% au cours du premier semestre de l'année.

« Nous notons une augmentation du taux d'utilisation des véhicules qui influe sur les besoins pneumatiques, affirme Rodolphe Hamelin, directeur des produits industriels Bridgestone France. Il y a, en outre, moins d'immobilisation pour des raisons d'entretien. » Ce qui augmente d'autant plus les principales attentes des transporteurs quant aux pneus qui chaussent leurs camions et remorques : fiabilité, performance et polyvalence. Et parce que les différents types de flottes PL –urbain, grand routier, travaux publics et porteur– ont chacun des besoins différents, Bridgestone se doit d'apporter une solution sur-mesure à l'ensemble de son portefeuille clients.

Bridgestone propose du « sur-mesure factuel »

Afin de répondre au mieux aux spécificités des besoins de chaque typologie de transporteurs, Bridgestone propose son approche « *sur-mesure factuel* ». Concrètement, cela se traduit par trois nouveaux services dans le programme Total Performances de Bridgestone.

Le premier se nomme Tyre Monitoring et propose des visites régulières effectuées par Bridgestone sur les véhicules du transporteur. Des évaluations périodiques de l'état des pneus de la flotte permettent d'améliorer l'entretien des pneus en identifiant les meilleurs produits et services pour chaque opération. Les gestionnaires de flottes peuvent donc optimiser l'utilisation de leurs pneus, améliorer la sécurité de la flotte ainsi que stimuler l'efficacité et la productivité de leur entreprise.

Le deuxième service s'intitule Tyre Maintenance et offre un package complet et personnalisé visant à atteindre la meilleure performance des pneus en prenant le contrôle de leur entretien. Cela implique l'usage d'indicateurs clefs de performance, concentrés sur l'amélioration continue des activités d'entretien.

Enfin, le troisième service, Tyre Management, permet au client d'externaliser auprès de Bridgestone l'ensemble de ses besoins en termes de pneus et de services, garantissant ainsi la meilleure assistance n'importe où et n'importe quand. Grâce à ce service, les propriétaires de flottes sont en mesure de tirer profit au maximum de leurs pneus et même d'obtenir des solutions de tarification prédéterminées. Ils peuvent ainsi se concentrer entièrement sur leur activité principale.

Trois types de garantie pour les clients Total Performances

« Notre objectif est la réduction du budget pneumatique global, insiste Rodolphe Hamelin. Cela passe par l'évaluation, l'analyse et le reporting constant des niveaux de démonte, ainsi que par l'identification des causes d'usure et la contremesure pour réduire le taux de dommage, et enfin par un suivi des pressions manuel ou automatisé par TPMS. » Telle est l'ambition globale du programme Total Performances, auquel Bridgestone adjoint trois types de garantie :

- 100% Dédommagement, soit en cas d'accident, la sérénité d'un remboursement à la hauteur des mm de gomme restants.
- 100% Dépannage, soit en cas de dépannage par la cellule dédiée Bridgestone, le pneu dépanné est remboursé à 100%.
- 100% Kilomètres, soit la garantie du meilleur coût au kilomètre (**NDIR** : sans doute la garantie la plus compliquée à mettre en œuvre).

Programme Total Performances

Ces nouveaux services viennent naturellement s'ajouter aux trois qui constituent le socle du programme Total Performances, à savoir Total Vie Complète, Total Services et Total Systèmes. Le premier (Total Vie Complète) s'appuie sur la combinaison de carcasses robustes haute qualité de Bridgestone et de pneus rechapés Bandag, permettant aux opérateurs de flottes de prolonger la durée de vie de leurs pneus et de réduire le coût total par kilomètre.

Le deuxième (Total Services) permet à Bridgestone, grâce à des services professionnels d'assistance et d'entretien des pneus, de fournir aux opérateurs de flottes l'appui nécessaire pour que leurs véhicules continuent à avoir un rendement maximal et réduire encore plus leurs coûts d'exploitation. Enfin, le troisième (Total Systèmes) offre des outils innovants de contrôle et de suivi des pneus des marques Bridgestone comme ToolBox et les TPMS couplés à Tyrematics, qui donnent aux managers une idée claire de l'état des pneus de leur flotte en temps réel, ce qui optimise le temps de fonctionnement du véhicule et améliore la sécurité.



Le stand Bridgestone sur Solutrans 2017 était bien placé dans le Hall 4 d'Eurexpo Lyon.

© Apres-Vente-Auto.com © Reproduction interdite